# Стратегический менеджмент

Ориентированный на практику семинар для руководящих работников из России

в сотрудничестве с Институтом бизнеса и делового администрирования Российской Академии народного хозяйства и государственной службы   
при Президенте Российской Федерации

14 – 20 ноября 2021 г.

**– Программа –**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Воскресенье, 14.11.2021 г.** | Прибытие в Турцию: прилет в СтамбулSU 2130 (13:45)Сопровождающая: Александра МетинTK414 (16:00) / DP-993 (16:15) Сопровождающие: Аслан Акгюч, Юлия Каракая  **DP 995 (18:15) / SU 2138 (18:25)** Сопровождающая: Александра Метин  * Место встречи в аэропорту для всех: **выход № 13** * Трансфер в отель автобусами * Регистрация в отеле * Свободное время  Ужин самостоятельно | |
|  |  | |
| **Понедельник, 15.11.2021 г.**  08:30 час. | Семинар в отеле (зал Лалезар)Переводчики: Екатерина Земпф, Владимир ТарасовПриветствиеАнна Урумян, глава представительства Академии DMAN в МосквеАслан Акгюч, руководитель направления Of Business Partnerships, FMC-Group, Foreign Market Consulting Ltd. | |
|  | Доклады для всей группы | |
| 09:00 – 10:00 час. | Краткий обзор экономических структур в Турции  * Актуальное экономическое положение и основные тенденции развития * Важнейшие отраслевые структуры / места расположения хозяйственных объектов * Внешнеэкономические отношения * Образование и повышение квалификации   Докладчик: Камиль Йылмаз, профессор экономики, Колледж административных наук и экономики, Университет Коч, Стамбул | |
| 10:00 – 10:30 час. | Кофе-брейк | |
| 10:30 – 11:30 час. | Краткий обзор экономических структур в Германии  * Актуальное экономическое положение и основные тенденции развития * Важнейшие отраслевые структуры / места расположения хозяйственных объектов * Внешнеэкономические отношения * Коллективные договоры о тарифных ставках и дуальная система профессионального обучения   Докладчик: дипл. экономист Клаус-Петер Вагенфюр, консультант, управляющий делами компаньон фирмы «present Beratung und Training» | |
| 11:30 12:30 час. | **Новые подходы к управлению в динамичной корпоративной среде**   * Что характеризует динамичную внешнюю среду? * Какую роль при этом играет цифровизация? * Как на это реагируют предприятия (примеры)?  Докладчик: дипл. специалист по информатике СМИ Себастьян Айхнер, Agile-коуч, ООО «relations» | | |
| 12:30 - 13:30 час. | Обед в отеле | | |
| 13:30 – 14:00 час. | Введение в ситуационное исследование (кейс-стади) на тему маркетинга работодателей (Employer Marketing)  * Как среднее, действующее в международном масштабе предприятие может найти молодых, талантливых сотрудников и обеспечить себе их лояльность? * Какие меры в рамках маркетинга работодателей помогут в решении этой задачи?   Докладчик: Клаус-Петер Вагенфюр | | |
|  | Группа MBA 1 | Группа MBA 2 |
| 14:00 – 16:00 час. | Работа в группах: Кейс-стади по разработке стратегии (см. выше) Докладчик:Клаус-Петер Вагенфюр  Переводчица: Екатерина Земпф | Работа в группах: Кейс-стади по разработке стратегии (см. выше) Докладчик: Себастьян Айхнер  Переводчик: Владимир Тарасов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Вторник, 16.11.2021** | Посещение предприятий  Сопровождение: Клаус-Петер Вагенфюр, Себастьян Айхнер, Аслан Акгюч, Сидика Билен, Анна Урумян, Татьяна Хойер  Переводчики:Екатерина Земпф, Владимир Тарасов, Александра Метин | |
| 08:00 час. | Выезд из отеля (2 автобуса) | |
| 09:30 – 13:00 час. | MMK Metalurji A.Ş.  Сталелитейная компания, основанная в 2007 году в Искендеруне, на юге Турции. Основной завод компании, расположен в Дёртйоле, начал производство в 2011 году. Стальное производство состоит из пяти производственных линий на трёх объектах, в Дёртйоле, Искендеруне и Стамбуле, для обработки различных плоских стальных продуктов. Металлургический комплекс включает электросталеплавильный цех, стан холодной прокатки, сервисный металлоцентр с агрегатом непрерывного горячего цинкования и агрегатом полимерных покрытий в Стамбуле и морской порт, способный принимать суда водоизмещением до 100 000 т.  С 2011 года 100% акций компании принадлежит ПАО «ММК». | |
|  | * Приветствие и презентация компании * Посещение производства (включая темы безопасность производства + 6 сигм) * Предметная презентация: Стратегия компании * Перекус   Денис Викторович Квасов, генеральный директор MMK Metalurji | |
| 13:15 час. | Продолжение поездки | |
| 14:30 – 17:00 час. | ГЕМПорт <https://www.yilport.com/en/ports/default/Gemport-%7C-Turkey-Terminals/32/0/0>  YILPORT Gemlik долгосрочный стратегический актив YILPORT Holding, который будет иметь ключевое значение для дальнейшего роста объемов в Турции. Это ближайший порт к стратегическим промышленным районам с такими индустриями как бытовая техника, автомобили, машины, запасные части, текстиль, мебель, минералы и мрамор. Терминал обеспечивает надежную и качественную перевалку контейнеров, ро-ро, генеральных, наливных и жидких грузов.   * приветствие * краткий доклад по международной логистике * посещение порта в составе 2х групп   Эрхан Чилоглу - Директор по маркетингу - Продажи и маркетинг  Эмре Атай - Старший менеджер по продажам - Продажи и маркетинг  Эртан Окак - Директор по продажам и маркетингу в регионе Турция  Генеральный директор | Руководитель глобального логистического центра YILPORT Holding Inc.  Эргин Бююкбайрам, региональный менеджер, Züst&Bachmeier | |
| По завершению | Возвращение в отель  Свободное время  Ужин самостоятельно | |
|  |  | |
| **Среда, 17.11.2021 г.** | Семинар в отеле | |
|  | **Группа MBA 1** | **Группа MBA 2** |
| 08:30 – 11:45 час. | **Новые подходы к управлению в динамичной  корпоративной среде**   * Углубление методических подходов и организационных форм * Возможности реализации в рамках собственной сферы деятельности/компетенции   **Работа в группах:**   * Практический пример к методическим подходам * Поиск отправных точек в своей компании   Докладчик: **Себастьян Айхнер**  Переводчик: Владимир Тарасов | **Успешная деятельность на международной арене: стратегические подходы к работе с клиентами**   * Понимать клиентов: модель «Insight» * Концепции и инструменты для генерирования данных о клиентах и их потребностях (например, эмпатическое конструирование, формирование портрета клиента - Persona concept, конджойнт-анализ,) * Работать над взаимоотношениями с клиентами: эффективно распределять ресурсы между клиентами и максимизировать прибыль с помощью метода портфолио   **Работа в группах: Кейс-стади Plastplus:**  **анализ привлекательности клиентов**  Докладчик:Клаус-Петер Вагенфюр Переводчица: Екатерина Земпф |
| 11:45 – 12:45 час. | Обед в отеле | |
| 12:45 – 16:00 час. | **Успешная деятельность на международной арене: стратегические подходы к работе с клиентами**   * Понимать клиентов: модель «Insight» * Концепции и инструменты для генерирования данных о клиентах и их потребностях (например, эмпатическое конструирование, формирование портрета клиента - Persona concept, конджойнт-анализ) * Работать над взаимоотношениями с клиентами: эффективно распределять ресурсы между клиентами и максимизировать прибыль с помощью метода портфолио   **Работа в группах: Работа в группах: Кейс-стади Plastplus: анализ привлекательности клиентов**  Докладчик:Клаус-Петер Вагенфюр Переводчица: Екатерина Земпф | **Новые подходы к управлению в динамичной  корпоративной среде**   * Углубление методических подходов и организационных форм * Возможности реализации в рамках собственной сферы деятельности/компетенции   **Работа в группах:**   * Практический пример к методическим подходам * Поиск отправных точек в своей компании   Докладчик: **Себастьян Айхнер**  Переводчик: Владимир Тарасов |
| **16:00 – 17:00 час.** | **ПЦР-тестирование для непривитых слушателей** | |
|  |  | |
| **Четверг, 18.11.2021** | Посещение предприятия  Сопровождение: Клаус-Петер Вагенфюр, Себастьян Айхнер, Аслан Акгюч, Сидика Билен Анна Урумян, Татьяна Хойер Переводчики:Екатерина Земпф, Владимир Тарасов | |
| 08:00 час. | Выезд из отеля (2 автобуса) | |
| 10:00 – 13:00 час. | **BODO-BODE DOĞRUSAN Otomotiv Yan San. ve Tic. A.Ş**., Bursa <http://www.bodo.com.tr/en/index.asp>  Проектирование и производство автомобильных дверных систем для автобусов и железнодорожных вагонов.   * Презентация компании * Краткие доклады по темам:   Стратегическое управление  Системы менеджмента качества  Инжиниринг / Исследования и разработки   * Осмотр производства   Референты: ЭШРЕФ БЕРИШ - начальник отдела генерального планирования и управления системой, ЯГАР ЧАКМАК - Начальник отдела менеджмента качества, ТЕМЕЛ КАЛФА - Инженерный отдел (отвечает за разработку проекта НИОКР) | |
| 13:00 – 14:00 час. | Обед в кафетерии компании | |
| По окончании | Возвращение в отель  Свободное время  Ужин самостоятельно | |
|  |  | |
| **Пятница, 19.11.2021 г.** | Семинар в отеле (зал Лалезар) | |
| 08:30 – 10:00 час. | Инновационное бизнес-моделиBusiness Model Innovation (BMI) – инструментарий для разработки новых бизнес-моделей (на основе материалов Университета Санкт-Галлена)  * Определение: бизнес-модель * Творческое воспроизведение и рекомбинация существующих шаблонов * 60 базовых паттернов (шаблонов) инновационных бизнес-моделей * Тренинг с применением некоторых шаблонов в малых группах * Презентация решений   Тренеры: Клаус-Петер Вагенфюр, | |
| 10:00 – 10:15 час. | Кофе-пауза | |
| 10:15 - 11:15 час. | **Открытые вопросы после посещения предприятий**  Проф. Камиль Йылмаз | |
| 11:15 – 12:15 час. | **Воркшоп: Разработка возможностей передачи опыта, работа в малых группах**   * Вводная часть в основном зале * Групповая работа в малых залах   Модераторы / кураторы малых групп: Клаус-Петер Вагенфюр, **Себастьян Айхнер**, Проф. Камиль Йылмаз | |
|  | **Темы для воркшопа:**   * Что из всего увиденного и услышанного на этой неделе, Вы могли бы применить на практике в Вашей организации? По каким причинам? * Какие препятствия Вы видите и каким образом их можно преодолеть? * Какой вклад Вы внесёте в развитие Вашей организации? Конкретно: какими тремя шагами Вы начнёте следующий понедельник? * Как Вы сможете добиться того, чтобы эти три шага, которыми Вы хотите начать следующий понедельник, не утонули в производственных буднях? Что Вы конкретно сделаете для достижения успеха? | |
| 12:15 час. | „Вернисаж“: Презентация результатов работы с полным составом участников | |
| 12:45 час. | Вручение сертификатов Академии DMAN и закрытие семинара Харальд Беккер, директор Академии DMANАнна Урумян, глава представительства Академии DMAN в Москве | |
| затем | Обед в отеле | |
|  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Суббота, 20.11.2021 г.** | Отъезд участников из аэропорта Стамбула: трансфер в аэропорт  TK 417 (12:55 час.)   * 08:30 час. выезд из отеля   Сопровождающая: Юлия Каракая  SU 2131 (14:40 час.)   * 10:30 час. выезд из отеля   Сопровождающая: Александра Метин |

# Ваши партнеры:

|  |
| --- |
| Харальд Бекер – директор Академии  [hbecker@dman.de](mailto:hbecker@dman.de)  Андреа Люттханс – руководитель программ  [aluetthans@dman.de](mailto:aluetthans@dman.de) |
| Анке Фришмут – ассистентка программ  [afrischmuth@dman.de](mailto:afrischmuth@dman.de) |
| Deutsche Management Akademie Телефон +49 51 41 973 0  Niedersachsen gemeinnützige GmbH Телефакс +49 51 41 973 200  Замок Целле, Шлоссплатц 1, 29221 Целле [www.dman.de](http://www.dman.de)  Германия |
| Гостиница  Elite World Istanbul, Sehit Muhtar St.No:42, 34435 Taksim Istanbul Turkey Tel. +90 212 313 83 83 Email: [infoistanbul@eliteworldhotels.com.tr](mailto:infoistanbul@eliteworldhotels.com.tr)  <https://www.eliteworldhotels.com.tr/elite-world-istanbul-hotel.aspx>  Страхование  На период проведения семинара слушатели застрахованы от несчастных случаев и от гражданской ответственности. В случае заболевания просим обращаться к ассистентке программы. Мы поможем Вам выбрать необходимого специалиста.  Личные ценные вещи  Пожалуйста, ни в коем случае не оставляйте личные ценные вещи без присмотра в общественных местах, в неохраняемых помещениях во время Вашего пребывания в Турции. DMAN как организатор не несет ответственности в случае утери Вашей собственности.  Сертификаты  По окончании стажировки слушателям вручается сертификат, подтверждающий участие в программе Немецкой Академии Менеджмента Нижней Саксонии и отражающий содержание учебного материала. |