# Стратегический менеджмент

Ориентированный на практику семинар для руководящих работников из России

в сотрудничестве с Институтом бизнеса и делового администрирования Российской Академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации

14 – 20 ноября 2021 г.

**– Программа –**



|  |  |
| --- | --- |
| **Воскресенье, 14.11.2021 г.** | Прибытие в Турцию: прилет в СтамбулSU 2130 (13:45)Сопровождающая: Александра МетинTK414 (16:00) / DP-993 (16:15)Сопровождающие: Аслан Акгюч, Юлия Каракая**DP 995 (18:15) / SU 2138 (18:25)**Сопровождающая: Александра Метин* Место встречи в аэропорту для всех: **выход № 13**
* Трансфер в отель автобусами
* Регистрация в отеле
* Свободное время

Ужин самостоятельно |
|  |  |
| **Понедельник, 15.11.2021 г.**08:30 час. | Семинар в отеле (зал Лалезар)Переводчики: Екатерина Земпф, Владимир ТарасовПриветствиеАнна Урумян, глава представительства Академии DMAN в МосквеАслан Акгюч, руководитель направления Of Business Partnerships, FMC-Group, Foreign Market Consulting Ltd. |
|  | Доклады для всей группы |
| 09:00 – 10:00 час. | Краткий обзор экономических структур в Турции* Актуальное экономическое положение и основные тенденции развития
* Важнейшие отраслевые структуры / места расположения хозяйственных объектов
* Внешнеэкономические отношения
* Образование и повышение квалификации

Докладчик: Камиль Йылмаз, профессор экономики, Колледж административных наук и экономики, Университет Коч, Стамбул |
| 10:00 – 10:30 час. | Кофе-брейк |
| 10:30 – 11:30 час. | Краткий обзор экономических структур в Германии* Актуальное экономическое положение и основные тенденции развития
* Важнейшие отраслевые структуры / места расположения хозяйственных объектов
* Внешнеэкономические отношения
* Коллективные договоры о тарифных ставках и дуальная система профессионального обучения

Докладчик: дипл. экономист Клаус-Петер Вагенфюр, консультант, управляющий делами компаньон фирмы «present Beratung und Training» |
| 11:30 12:30 час. | **Новые подходы к управлению в динамичной корпоративной среде** * Что характеризует динамичную внешнюю среду?
* Какую роль при этом играет цифровизация?
* Как на это реагируют предприятия (примеры)?

Докладчик: дипл. специалист по информатике СМИ Себастьян Айхнер, Agile-коуч, ООО «relations» |
| 12:30 - 13:30 час. | Обед в отеле |
| 13:30 – 14:00 час. | Введение в ситуационное исследование (кейс-стади) на тему маркетинга работодателей (Employer Marketing)* Как среднее, действующее в международном масштабе предприятие может найти молодых, талантливых сотрудников и обеспечить себе их лояльность?
* Какие меры в рамках маркетинга работодателей помогут в решении этой задачи?

Докладчик: Клаус-Петер Вагенфюр |
|  | Группа MBA 1 | Группа MBA 2 |
| 14:00 – 16:00 час. | Работа в группах: Кейс-стади по разработке стратегии (см. выше)Докладчик:Клаус-Петер ВагенфюрПереводчица: Екатерина Земпф | Работа в группах: Кейс-стади по разработке стратегии (см. выше)Докладчик: Себастьян АйхнерПереводчик: Владимир Тарасов |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Вторник, 16.11.2021** | Посещение предприятийСопровождение: Клаус-Петер Вагенфюр, Себастьян Айхнер, Аслан Акгюч, Сидика Билен, Анна Урумян, Татьяна ХойерПереводчики:Екатерина Земпф, Владимир Тарасов, Александра Метин |
| 08:00 час. | Выезд из отеля (2 автобуса) |
| 09:30 – 13:00 час. | MMK Metalurji A.Ş. Сталелитейная компания, основанная в 2007 году в Искендеруне, на юге Турции. Основной завод компании, расположен в Дёртйоле, начал производство в 2011 году. Стальное производство состоит из пяти производственных линий на трёх объектах, в Дёртйоле, Искендеруне и Стамбуле, для обработки различных плоских стальных продуктов. Металлургический комплекс включает электросталеплавильный цех, стан холодной прокатки, сервисный металлоцентр с агрегатом непрерывного горячего цинкования и агрегатом полимерных покрытий в Стамбуле и морской порт, способный принимать суда водоизмещением до 100 000 т.С 2011 года 100% акций компании принадлежит ПАО «ММК».  |
|  | * Приветствие и презентация компании
* Посещение производства (включая темы безопасность производства + 6 сигм)
* Предметная презентация: Стратегия компании
* Перекус

Денис Викторович Квасов, генеральный директор MMK Metalurji |
| 13:15 час. | Продолжение поездки |
| 14:30 – 17:00 час. | ГЕМПорт <https://www.yilport.com/en/ports/default/Gemport-%7C-Turkey-Terminals/32/0/0>YILPORT Gemlik долгосрочный стратегический актив YILPORT Holding, который будет иметь ключевое значение для дальнейшего роста объемов в Турции. Это ближайший порт к стратегическим промышленным районам с такими индустриями как бытовая техника, автомобили, машины, запасные части, текстиль, мебель, минералы и мрамор. Терминал обеспечивает надежную и качественную перевалку контейнеров, ро-ро, генеральных, наливных и жидких грузов. * приветствие
* краткий доклад по международной логистике
* посещение порта в составе 2х групп

Эрхан Чилоглу - Директор по маркетингу - Продажи и маркетингЭмре Атай - Старший менеджер по продажам - Продажи и маркетингЭртан Окак - Директор по продажам и маркетингу в регионе ТурцияГенеральный директор | Руководитель глобального логистического центра YILPORT Holding Inc.Эргин Бююкбайрам, региональный менеджер, Züst&Bachmeier  |
| По завершению | Возвращение в отельСвободное времяУжин самостоятельно |
|  |  |
| **Среда, 17.11.2021 г.** | Семинар в отеле |
|  | **Группа MBA 1** | **Группа MBA 2** |
| 08:30 – 11:45 час. | **Новые подходы к управлению в динамичной корпоративной среде*** Углубление методических подходов и организационных форм
* Возможности реализации в рамках собственной сферы деятельности/компетенции

**Работа в группах:** * Практический пример к методическим подходам
* Поиск отправных точек в своей компании

Докладчик: **Себастьян Айхнер**Переводчик: Владимир Тарасов  | **Успешная деятельность на международной арене: стратегические подходы к работе с клиентами*** Понимать клиентов: модель «Insight»
* Концепции и инструменты для генерирования данных о клиентах и их потребностях (например, эмпатическое конструирование, формирование портрета клиента - Persona concept, конджойнт-анализ,)
* Работать над взаимоотношениями с клиентами: эффективно распределять ресурсы между клиентами и максимизировать прибыль с помощью метода портфолио

**Работа в группах: Кейс-стади Plastplus:****анализ привлекательности клиентов** Докладчик:Клаус-Петер ВагенфюрПереводчица: Екатерина Земпф |
| 11:45 – 12:45 час. | Обед в отеле |
| 12:45 – 16:00 час. | **Успешная деятельность на международной арене: стратегические подходы к работе с клиентами*** Понимать клиентов: модель «Insight»
* Концепции и инструменты для генерирования данных о клиентах и их потребностях (например, эмпатическое конструирование, формирование портрета клиента - Persona concept, конджойнт-анализ)
* Работать над взаимоотношениями с клиентами: эффективно распределять ресурсы между клиентами и максимизировать прибыль с помощью метода портфолио

**Работа в группах: Работа в группах: Кейс-стади Plastplus: анализ привлекательности клиентов** Докладчик:Клаус-Петер ВагенфюрПереводчица: Екатерина Земпф | **Новые подходы к управлению в динамичной корпоративной среде*** Углубление методических подходов и организационных форм
* Возможности реализации в рамках собственной сферы деятельности/компетенции

**Работа в группах:** * Практический пример к методическим подходам
* Поиск отправных точек в своей компании

Докладчик: **Себастьян Айхнер**Переводчик: Владимир Тарасов  |
| **16:00 – 17:00 час.** | **ПЦР-тестирование для непривитых слушателей** |
|  |  |
| **Четверг, 18.11.2021** | Посещение предприятияСопровождение: Клаус-Петер Вагенфюр, Себастьян Айхнер, Аслан Акгюч, Сидика БиленАнна Урумян, Татьяна ХойерПереводчики:Екатерина Земпф, Владимир Тарасов |
| 08:00 час. | Выезд из отеля (2 автобуса) |
| 10:00 – 13:00 час. | **BODO-BODE DOĞRUSAN Otomotiv Yan San. ve Tic. A.Ş**., Bursa <http://www.bodo.com.tr/en/index.asp>Проектирование и производство автомобильных дверных систем для автобусов и железнодорожных вагонов.* Презентация компании
* Краткие доклады по темам:

Стратегическое управление Системы менеджмента качества Инжиниринг / Исследования и разработки * Осмотр производства

Референты: ЭШРЕФ БЕРИШ - начальник отдела генерального планирования и управления системой, ЯГАР ЧАКМАК - Начальник отдела менеджмента качества, ТЕМЕЛ КАЛФА - Инженерный отдел (отвечает за разработку проекта НИОКР)  |
| 13:00 – 14:00 час. | Обед в кафетерии компании |
| По окончании  | Возвращение в отельСвободное времяУжин самостоятельно |
|  |  |
| **Пятница, 19.11.2021 г.** | Семинар в отеле (зал Лалезар) |
| 08:30 – 10:00 час. | Инновационное бизнес-моделиBusiness Model Innovation (BMI) – инструментарий для разработки новых бизнес-моделей (на основе материалов Университета Санкт-Галлена)* Определение: бизнес-модель
* Творческое воспроизведение и рекомбинация существующих шаблонов
* 60 базовых паттернов (шаблонов) инновационных бизнес-моделей
* Тренинг с применением некоторых шаблонов в малых группах
* Презентация решений

Тренеры: Клаус-Петер Вагенфюр,  |
| 10:00 – 10:15 час. | Кофе-пауза |
| 10:15 - 11:15 час. | **Открытые вопросы после посещения предприятий**Проф. Камиль Йылмаз |
| 11:15 – 12:15 час. | **Воркшоп: Разработка возможностей передачи опыта, работа в малых группах*** Вводная часть в основном зале
* Групповая работа в малых залах

Модераторы / кураторы малых групп: Клаус-Петер Вагенфюр, **Себастьян Айхнер**, Проф. Камиль Йылмаз |
|  | **Темы для воркшопа:*** Что из всего увиденного и услышанного на этой неделе, Вы могли бы применить на практике в Вашей организации? По каким причинам?
* Какие препятствия Вы видите и каким образом их можно преодолеть?
* Какой вклад Вы внесёте в развитие Вашей организации? Конкретно: какими тремя шагами Вы начнёте следующий понедельник?
* Как Вы сможете добиться того, чтобы эти три шага, которыми Вы хотите начать следующий понедельник, не утонули в производственных буднях? Что Вы конкретно сделаете для достижения успеха?
 |
| 12:15 час. | „Вернисаж“: Презентация результатов работы с полным составом участников |
| 12:45 час. | Вручение сертификатов Академии DMAN и закрытие семинараХаральд Беккер, директор Академии DMANАнна Урумян, глава представительства Академии DMAN в Москве |
| затем | Обед в отеле |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Суббота, 20.11.2021 г.** | Отъезд участников из аэропорта Стамбула: трансфер в аэропортTK 417 (12:55 час.)* 08:30 час. выезд из отеля

Сопровождающая: Юлия КаракаяSU 2131 (14:40 час.)* 10:30 час. выезд из отеля

Сопровождающая: Александра Метин   |

# Ваши партнеры:

|  |
| --- |
| Харальд Бекер – директор Академииhbecker@dman.deАндреа Люттханс – руководитель программ aluetthans@dman.de |
| Анке Фришмут – ассистентка программafrischmuth@dman.de |
| Deutsche Management Akademie Телефон +49 51 41 973 0Niedersachsen gemeinnützige GmbH Телефакс +49 51 41 973 200Замок Целле, Шлоссплатц 1, 29221 Целле [www.dman.de](http://www.dman.de)Германия |
| ГостиницаElite World Istanbul, Sehit Muhtar St.No:42, 34435 Taksim Istanbul Turkey Tel. +90 212 313 83 83 Email: infoistanbul@eliteworldhotels.com.tr<https://www.eliteworldhotels.com.tr/elite-world-istanbul-hotel.aspx>СтрахованиеНа период проведения семинара слушатели застрахованы от несчастных случаев и от гражданской ответственности. В случае заболевания просим обращаться к ассистентке программы. Мы поможем Вам выбрать необходимого специалиста.Личные ценные вещиПожалуйста, ни в коем случае не оставляйте личные ценные вещи без присмотра в общественных местах, в неохраняемых помещениях во время Вашего пребывания в Турции. DMAN как организатор не несет ответственности в случае утери Вашей собственности.СертификатыПо окончании стажировки слушателям вручается сертификат, подтверждающий участие в программе Немецкой Академии Менеджмента Нижней Саксонии и отражающий содержание учебного материала. |